

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## ARJO SEGURANÇA



### Identificação do responsável pelo tratamento

- Empresa: Arjo Segurança e Vigilância LTDA
- Sede: R. Pesqueira, nº23 - Bonsucesso, RJ
- Email: administracao@arjoseguranca.com.br

### 2. Encarregado de Proteção de dados:

- Francisco Lucena
- Email: dpo@arjoseguranca.com.br

## DEFINIÇÕES

Os termos usados no presente documento ("**Política de Privacidade**") tais como Dados Pessoais ou Tratamento possuem o significado que lhes é atribuído pelo glossário na **Secção 9** da presente Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade aplica-se ao Tratamento dos Dados Pessoais das seguintes pessoas:

- Funcionários da Arjo Segurança,
- Estagiários
- Clientes;
- Visitantes do website.

A presente Política de Privacidade abrange todas as atividades da Arjo Segurança.

Esta Política de Privacidade descreve a forma como recolhemos e utilizamos os seus Dados Pessoais durante e após o seu vínculo laboral e empresarial nos termos da **Lei 13.709/2018 – LGPD**

## 1. PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

A Arjo Segurança está empenhada em cumprir todas as leis e regulamentos que regem o Tratamento de Dados Pessoais. Neste contexto, a Arjo Segurança compromete-se a aplicar os seguintes princípios:

- **Recolhimento de dados para fins específicos – legalidade do Tratamento**

Os Dados Pessoais são recolhidos e tratados apenas para as finalidades e nos contextos descritos na **Secção IV** desta Política de Privacidade.

Qualquer Tratamento de Dados Pessoais executado pela Arjo Segurança terá uma base jurídica (tal como, consentimento, a execução de um contrato ou a obrigação jurídica, ou o interesse legítimo) conforme requerido nos termos do LGPD ou de qualquer outra legislação aplicável.

- **Minimização dos dados e limitações ao prazo de conservação**

A Arjo Segurança recolherá apenas Dados Pessoais que sejam necessários, relevantes e não excessivos, tendo em atenção as finalidades do seu tratamento, conforme descrito na **Secção IV**.

Os Dados Pessoais tratados são mantidos apenas pelo período necessário para os efeitos descritos na **Secção IV** e de acordo com as regras que se aplicam à conservação e arquivo de dados.

- **Segurança dos dados**

A Arjo Segurança protege os Dados Pessoais da sua destruição, perda, alteração, divulgação ou utilização não autorizada.

No mesmo contexto, a fim de garantir a **confidencialidade, integridade e disponibilidade** dos Dados Pessoais, são implementadas medidas técnicas e organizacionais tais como a gestão dos acessos e segurança dos arquivos (por ex., Política senhas, encriptação, Firewall) para garantir a segurança dos dados.

## 2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Como Responsável pelo Tratamento, a Arjo Segurança recolhe e trata diferentes categorias de Dados Pessoais dos Funcionários, clientes e parceiros.

### **Os Dados Pessoais recolhidos podem ser:**

- dados de identificação e relativos à identidade (por ex. nome próprio, sexo, nacionalidade, data e local de nascimento, fotografias) e informações de contacto (por ex., endereço, endereço de e-mail e número de telefone);
- informações de carácter social (por ex., número de segurança social, carteira de trabalho, informação sobre incapacidade);
- informações sobre seguros, pensões e benefícios;
- informações sobre a situação familiar do Funcionário (por ex., estado civil, nome próprio e data de nascimento do cônjuge, parceiro, filhos ou eventuais dependentes, familiares mais próximos e informações de contato de emergência)
- informações académicas ou profissionais (por ex., diplomas, Currículo);
- informações profissionais (por ex., contrato de trabalho, data de início, número de identificação, cargos desempenhados, horas de trabalho, ausências, férias, registos de formação, data de saída e motivo da saída);
- informações económicas e financeiras (por ex., regime fiscal, salário, categoria, remuneração, contribuições para fundo de pensões, dados bancários, registos de folha de salários);
- informações sobre assuntos disciplinares e queixas;
- dados sobre a utilização do sistema de informação da Arjo Segurança (por exemplo endereço IP, dados de início de sessão);
- dados de localização (por ex., informações de viagem);
- dados de sistema de vídeo vigilância e de controle de acesso as instalações
- informação sobre a carteira de motorista se tiver de conduzir no âmbito da sua atividade profissional;
- quaisquer outros Dados Pessoais recolhidos no decorrer do vínculo laboral ou fornecidos pelo Funcionário na sua admissão.

A Arjo Segurança pode também tratar algumas Categorias Especiais de Dados Pessoais tais como informações que revelem a origem étnica ou racial, crenças religiosas\*, filiação sindical, dados biométricos, dados sobre saúde.

No caso do Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais, a Arjo Segurança assegura que, pelo menos, uma das condições seguintes é satisfeita:

- o Funcionário deu o seu consentimento expresso;
- o Tratamento é necessário para cumprir obrigações e para o exercício de direitos específicos da Arjo Segurança ou do Funcionário em matéria de emprego, seguridade social.
- o Funcionário disponibiliza a informação publicamente;
- o Tratamento é necessário para proteger os interesses vitais do Funcionário;
- o Tratamento é justificado devido ao seu interesse público;
- o Tratamento é necessário para o cumprimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- o Tratamento é necessário para efeitos de medicina no trabalho, para determinar se o Funcionário está apto para o trabalho, diagnósticos médicos, saúde.

### **3. FINALIDADES E BASE LEGAL**

O tratamento de Dados Pessoais é executado tendo em vista uma ou mais finalidades específicas e legítimas.

O Tratamento legal de Dados Pessoais é necessário para a concretização das seguintes finalidades:

Finalidades do Tratamento de Dados	Legitimidade para Tratamento
<p>Cumprimento da obrigação contratual com clientes</p> <p><b>Por exemplo:</b> Os dados pessoais do cliente recolhidos serão tratados para efetuar o fornecimento do serviço contratado e sua gestão comercial e administrativa,</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Cliente é parte.</p>
<p>Cumprimento da legislação aplicável.</p> <p><b>Por exemplo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cumprimento das obrigações da Arjo Segurança relacionadas com: <ul style="list-style-type: none"> <li>• baixa por doença, licença de maternidade e paternidade;</li> <li>• horas extras;</li> <li>• acidentes no local de trabalho;</li> </ul> </li> <li>• gestão da folha salarial: salários e benefícios devidos nos termos do contrato de trabalho do Funcionário, aumentos salariais e outros ajustes, gestão de pensões; impostos sobre os rendimentos e contribuições para a seguridade social deduzidas na fonte;</li> <li>• gestão de relações com instituições representativas de categoria;</li> </ul>	<p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.</p>
<p>Responder a pedidos da polícia ou das autoridades judiciais ou administrativas no caso de uma inspeção, auditoria ou investigação, de acordo com a lei aplicável.</p>	<p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.</p>
<p>Aplicação de sanções disciplinares de acordo com a lei aplicável.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Funcionário é parte.</p>
<p>Para a Arjo Segurança proteger os seus direitos ou fundamentar qualquer alegação, defesa ou declaração num caso ou perante as autoridades judiciais e/ou administrativas, um tribunal arbitral ou um mediador, no âmbito de ações, investigações disciplinares ou uma auditoria ou investigação interna ou externa.</p>	<p>O Tratamento é necessário face ao interesse legítimo das Entidades da Arjo Segurança na proteção dos seus direitos e interesses</p>

<p>Verificação de qualificações e de outros documentos durante o processo de recrutamento de Funcionários e integração de novos Funcionários.</p> <p>Os Dados Pessoais dos candidatos são recolhido direta ou indiretamente por uma Entidade da Arjo Segurança (incluindo a recolha através de empresas de recrutamento) para que a Arjo Segurança possa avaliar a aptidão do candidato para o cargo (por ex., verificar as competências do candidato, testes psicotécnicos, qualificações e referências) e, se o candidato for recrutado, para facilitar a sua integração na Entidade da Arjo Segurança.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o Funcionário é parte ou realizar trâmites prévios a pedido do titular dos dados antes da celebração de um contrato.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir o interesse legítimo da Arjo Segurança na organização da integração dos seus novos funcionários.</p>
<p>Gerir o desenvolvimento da carreira e a mobilidade dos Funcionários dentro do Grupo.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o Funcionário é parte ou realizar trâmites prévios a pedido do titular dos dados antes da celebração de um contrato.</p>
<p>Fornecer serviços e benefícios aos Funcionários: Plano de saúde, vale refeição, cobertura de custos de transporte, reembolso de despesas, etc.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Funcionário é parte.</p> <p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.</p>
<p>Gestão do desempenho e talento: facilitar a gestão do desempenho e desenvolvimento da carreira dos Funcionários, incluindo as avaliações anuais de desempenho e revisões salariais anuais.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Funcionário é parte.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir interesses legítimos da Arjo Segurança na avaliação do desempenho dos Funcionários.</p> <p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.</p>
<p>Organização de eventos da empresa (seminários, convenções, entretenimento, etc.)</p>	<p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.</p> <p>O Tratamento é necessário para prosseguir o interesse legítimo da Arjo Segurança na organização de eventos da empresa.</p>

<p>Gestão do Processo de saída do Funcionário, incluindo entrevista de saída e prestação de serviços de colocação no mercado.</p>	<p>O Tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal. Foi dado consentimento para o Tratamento dos Dados Pessoais dos Funcionários tendo em vista uma ou mais finalidades específicas (sempre que aplicável). O Tratamento é necessário para prosseguir o interesse legítimo da Arjo Segurança na assistência prestada aos seus Funcionários.</p>
<p>Permitir aos Funcionários o acesso e utilização das Ferramentas de TI da Arjo Segurança.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Funcionário é parte.</p>
<p>Garantir a segurança, em particular no que diz respeito ao:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acesso a instalações (por ex., chaves de segurança e registos de vídeo vigilância);</li> </ul> <p>acesso e uso de ferramentas de TI, de acordo com a Política de Segurança de TI da Arjo Segurança ou regras específicas adotadas.</p>	<p>O Tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o Funcionário é parte.</p>

## 4. CONSENTIMENTO

art. 5, XII, [LGPD](#)

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Arjo Segurança a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Arjo Segurança para com seus funcionários, usuários, clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Arjo Segurança e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

## 5. DIREITOS DO TITULAR

A Arjo segurança assegura a seus usuários, clientes, funcionários e fornecedores, seus direitos de titular previstos no artigo **18 da Lei Geral de Proteção de Dados**. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.



- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Arjo Segurança trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### 5.1. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Arjo Segurança através dos seguintes meios disponíveis:

- Email: [dpo@arjoseguranca.com.br](mailto:dpo@arjoseguranca.com.br)
- Telefone: (21) 3976-9450

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros.

Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à **Lei Geral de Proteção de Dados** e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a Arjo Segurança se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## 7. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: **10/01/2021**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## 8. RESPONSABILIDADE

A Arjo Segurança prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os **artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados**.

Nos comprometemos em manter esta **Política de Privacidade** atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Arjo Segurança, comprometemo-nos a segui-las.

### 8.1.1 Isenção de responsabilidade

Conforme já mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Arjo Segurança não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Arjo Segurança.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Arjo Segurança; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

## 9. GLOSSÁRIO

**Arjo Segurança (ou Grupo):** refere-se a todas as Empresas do Grupo Arjo Segurança.

**Responsável pelo Tratamento:** a entidade que, isoladamente ou em conjunto com outras entidades, determina os objetivos e os meios de Tratamento dos Dados Pessoais.

**Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. Um indivíduo que possa ser identificado, direta ou indiretamente, incluindo por referência a um identificador como, por exemplo, um nome, número de identificação, dados de localização, online ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural ou social de uma pessoa, é considerado como um indivíduo identificável.

**Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações executadas, ou não, de forma automatizada e aplicadas a dados ou conjuntos de dados como, por exemplo, recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou modificação, extração, consulta, utilização, comunicação por transmissão, circulação ou qualquer outra forma de divulgação, reconciliação ou interligação, limitação, apagamento ou destruição.

**Destinatário:** quer seja um terceiro ou não, qualquer indivíduo ou entidade jurídica, autoridade pública, departamento ou qualquer outra organização à qual são comunicados os Dados Pessoais